

## ProSig 7 FAQ

In diesem Dokument wurden Antworten auf die häufigsten Fragen zusammengestellt, die bei der täglichen Arbeit mit ProSig aufgetreten sind.

Bei weiteren Fragen können Sie sich gern an uns wenden.

Sie erreichen uns per Telefon, Fax oder Email:

Tel.: +49 531 2341 - 123

Fax: +49 531 2341 - 299

[prosig.support\(at\)wsp\(dot\)com](mailto:prosig.support(at)wsp(dot)com)

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
32301	11.05.2022	Gleisbezeichnung; Gleisnummer; Übersichtsplan	Nachdem im Übersichtsplan eine horizontale / vertikale topologische Kante durch Platzieren von Knickpunkten erzeugt wurde, wird die Gleisbezeichnung nicht dargestellt. Wie kann ich das Problem beheben?	<p>Es ist zu prüfen, ob die horizontale / vertikale topologische Kante tatsächlich horizontal oder vertikal ist. Bei minimalen Abweichungen kann es durch Fließkommazahlgenauigkeit des Computers zu Problemen kommen. Durch neues Positionieren des Knickpunktes mit aktiver Ortho-Funktion von AutoCAD (Systemvariable ORTHOMODE=1 oder durch Betätigen der Taste F8) ist der Verlauf der topologischen Kante zu korrigieren, damit diese vertikal / horizontal ist. Auch eine stärkere Steigung der topologischen Kante behebt alternativ das Problem.</p> <p>Die Gleisbezeichnung wird anschließend wieder dargestellt.</p>
5379	17.03.2022	Darstellung	Was kann man tun, wenn in einer bestimmten Zeichnung die Füllungen z.B. von Signalen und Achszählpunkten nicht richtig dargestellt werden?	<p>Es ist sicherzustellen, dass die Systemvariable FILLMODE auf den Wert 1 eingestellt ist. Ist dies der Fall und die Füllungen und Schraffuren werden trotzdem nicht richtig angezeigt, sollte mit dem Befehl DRISICHT die Ansicht aktualisiert werden. Falls auch das nicht funktioniert, muss ein neues BKS eingestellt und der Befehl DRISICHT erneut ausgeführt werden.</p> <p>Auf ein nicht ausgefülltes ProSig Systemobjekt (PSO) kann ein PRS_REGEN ausgeführt werden, um den Zeichnungsspeicher zu aktualisieren und die Füllungen des Objektes in der Zeichnung anzuzeigen.</p>

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
31464	10.01.2022	Lizenzierung; HASP- / Hardlock-Treiber	Warum findet ProSig unter neueren HASP- / Hardlock-Treibern (HASPuserSetup.exe höher als Version 8.11) seine Lizenz unter Hardlock nicht?	<p>Standardmäßig werden die Hardlock-Treiberkomponenten ab einschließlich Version 8.21 nicht mehr mit installiert. Aus diesem Grund sind die Treiber zunächst zu deinstallieren und mit Zusatzparametern erneut zu installieren. Hierfür sind folgende Schritte durchzuführen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Für die Deinstallation der vorhandenen Treiber ist die SilentTreiber-Version zunächst aus dem ProSig Installationsverzeichnis, z. B. für die Version 6.42 unter C:\Program Files\WSP\ProSig642\umgebung\HASP\haspdinst.exe, in ein gewünschtes Verzeichnis (z. B. C:\temp\) zu kopieren. Anschließend ist die DOS-Kommandozeile über CMD aufzurufen und mittels CD C:\TEMP in das Verzeichnis zu navigieren. Die Deinstallation kann durch Aufruf von haspdinst -fremove durchgeführt werden.</li><li>2. Die Installation der SilentTreiber-Version haspdinst.exe ist anschließend in der DOS Umgebung mit den Parametern haspdinst -i -ld erneut vorzunehmen.</li></ol> <p>Weitere Informationen hierzu sind unter <a href="https://docs.sentinel.thalesgroup.com/ldk/LDKdocs/SPNL/LDK_SLnP_Guide/Distributing/Distributing_LDK/RTE_drivers.htm">https://docs.sentinel.thalesgroup.com/ldk/LDKdocs/SPNL/LDK_SLnP_Guide/Distributing/Distributing_LDK/RTE_drivers.htm</a> zu finden.</p>

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
2934	07.01.2022	Dialoge	Wie kann man ProSig Dialoge wieder in den sichtbaren Bildschirmbereich ziehen?	<p>Finden sich ProSig Dialoge außerhalb des sichtbaren Bildschirmbereichs, so lassen sie sich folgendermaßen wieder im sichtbaren Bildschirmbereich darstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durch Rechtsklick auf die Windows Taskleiste ist das Kontextmenü aufzuschalten. Anschließend sollten die ProSig Dialoge über die Kontextmenüpunkte 'Fenster überlappen', 'Fenster gestapelt anzeigen' oder 'Fenster nebeneinander anzeigen' wieder im sichtbaren Bildschirmbereich dargestellt werden.</li> <li>2. Werden mehrere Bildschirme verwendet, ist durch Rechtsklick auf den Desktop das Kontextmenü aufzuschalten. Anschließend sind über den Kontextmenüpunkt 'Anzeigeeinstellungen' die Einstellungen bezüglich der Reihenfolge der Bildschirme unter 'Bildschirme neu anordnen' oder Festlegung des aktiven Bildschirms als Hauptanzeige unter 'Mehrere Bildschirme' zu prüfen und ggf. anzupassen. Die ProSig Dialoge sollten nach einer Änderung der Einstellungen wieder im sichtbaren Bildschirmbereich dargestellt werden.</li> <li>3. Führt die Lösung 3 nicht zum Erfolg, ist ggf. die Bildschirmauflösung unter 'Bildschirmauflösung' höher einzustellen.</li> <li>4. Führt die Lösung 4 ebenfalls nicht zum Erfolg, sollte ggf. temporär nur auf einen Bildschirm eingestellt werden.</li> </ol> <p>Sobald die verschwundene Dialogbox im sichtbaren Bildschirmbereich auftaucht, ist diese manuell auf den Bildschirm zu ziehen, auf dem auch AutoCAD dargestellt wird. Anschließend können die vorgenommenen Bildschirm Änderungen wieder rückgängig gemacht werden.</p>
29504	01.06.2021	ProSig Systemobjekte; Darstellung; Sichtbare Objekteigenschaften; Plot	Wie können die sichtbaren Objekteigenschaften von ProSig Systemobjekten für den Plot ausgerichtet werden?	Die sichtbaren Objekteigenschaften von PSO werden nach dem Anlegen eines Plotrahmens im Modellbereich und dem Übertragen des Plotrahmens in den Layoutbereich automatisch im Bezug auf den Plotrahmen gedreht. Es ist keine zusätzliche Benutzerintervention erforderlich.

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
27660	05.11.2020	AutoCAD Versions-Meldung; Speichern	Beim Speichern einer Projektzeichnung kommt es zu der folgenden AutoCAD-Meldung: 'Ein oder mehrere Objekte in dieser Zeichnung können nicht im angegebenen Format gespeichert werden. Der Vorgang wurde nicht abgeschlossen, und keine Datei erstellt'. Wie lässt sich das Problem beheben?	In ProSig 7 EPU werden die AutoCAD Versionen 2018 bis 2020 unterstützt. Sollte beim Speichern einer Projektzeichnung die genannte AutoCAD-Meldung angezeigt werden, empfehlen wir im AutoCAD-Menü unter 'Optionen -> Öffnen und Speichern -> Speichern' das AutoCAD 2018-Format einzustellen.
26409	07.07.2020	Starten von ProSig; Microsoft Database Engine	Woran kann es liegen, wenn ProSig nach einem (automatischen oder angestoßenen) Windows-Update nicht startet?	<p>In der Vergangenheit hat Microsoft Updates veröffentlicht, die die Microsoft Database Engine in einem nicht funktionierenden Zustand hinterlassen haben. Dies ist nicht nur ein Problem für Microsoft Windows selbst, sondern betrifft auch alle weiteren Applikationen, die diese Komponente von Windows nutzen; unter anderem ProSig.</p> <p>Wir empfehlen, die Microsoft Database Engine zu deinstallieren und neu zu installieren. Die Deinstallation kann über 'Systemsteuerung -&gt; Programme und Features' durch Rechtsklick auf die Applikation 'Microsoft Access Database Engine' über 'Deinstallieren' vorgenommen werden. ProSig legt bei der Installation die Microsoft Database Engine auf der Festplatte unter 'C:\Program Files\WSP\ProSig&lt;XXX&gt;\Umgebung\SmartDriver\AccessDatabaseEngine_x64.exe' ab, die zur Neuinstallation verwendet werden kann.</p>

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
24772	13.01.2020	ProTop Gleislage	Für die Aufbereitung der Gleislage in ProTop ist es erforderlich, Überlappungen und doppelte Elemente zu identifizieren und anschließend zu entfernen. Ist es möglich, eine automatische Bereinigung vorzunehmen?	AutoCAD bietet ab der Version 2019 die Möglichkeit, die AutoCAD-Funktion AUFRÄUM bzw. OVERKILL auf die Gleislage anzuwenden. Hierbei werden doppelte Objekte und überlappende Linien, Bögen und Polylinien entfernt. Teilweise überlappende oder zusammenhängende Linien im gleichen Winkel werden zu einer einzigen Linie kombiniert. Sich überlappende Polylinien mit Nulllängen werden gelöscht.
23811	21.08.2019	CAD	Wie kann man während einer Objektwahl Elemente aus der getätigten Auswahl entfernen?	Einige Funktionalitäten von ProSig erstellen einen Auswahlsatz zur Weiterbearbeitung gewählter Objekte. Beispiel: Auswahl von Trögen für die Längenermittlung von Kabeln ohne Konturverfolgung. Um bereits gewählte Elemente während einer stattfindenden Objektwahl aus dem Auswahlsatz zu entfernen, kann mit der Option 'e' in den 'Entfernen'-Modus gewechselt werden. Anschließend können die Objekte gewählt werden, die aus dem Auswahlsatz entfernt werden sollen. Sollen zusätzlich weitere Elemente in dem Auswahlsatz enthalten sein, ist anschließend mit der Option 'h' in den 'Hinzufügen'-Modus zu wechseln. Bei den beschriebenen Optionen handelt es sich um eine reguläre AutoCAD-Funktionalität, die für die Objektwahl 'Auswahlsatz' zur Verfügung steht.

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
23314	29.07.2019	Dialoge	Wieso werden Elemente in Dialogen, wie z. B. die Schaltfläche für eine Dropdownliste oder die Checkboxes, nicht angezeigt und wie kann ich das beheben?	<p>Skalierung der Auflösung: In Windows kann durch Rechtsklick auf den Desktop-Hintergrund über 'Anzeigeeinstellungen -&gt; Anzeige -&gt; Skalierung und Anordnung' die Größe von Text, Apps und anderen Elementen geändert werden. Für die Darstellung von Elementen in Dialogen sollte die Skalierung auf '100% (empfohlen)' eingestellt sein und nicht größer.</p> <p>Windows Designs: Es sollte grundsätzlich ein Design passend zur aktuellen Windows Version eingestellt sein. In älteren Windows-Versionen können durch Rechtsklick auf den Desktop-Hintergrund über 'Anpassen -&gt; Designs' unterschiedliche bzw. ältere Windows-Designs gewählt werden. Die Designs selber bzw. benutzerdefinierte Änderungen an diesen Designs können sich auf die Anzeige von Dialogen, Schaltflächen und Schriftgrößen auswirken.</p>
20254	24.06.2019	Datensicherung	Welche Optionen gibt es in ProSig um Datensicherung zu gewährleisten?	Um die Datensicherung in ProSig zu gewährleisten, kann beim Start von ProSig über die ProSig-Config.exe das Komprimieren des Projekts mit Sicherungskopie eingestellt werden. Hierbei wird bei jedem Schließen des Projekts eine Sicherungskopie der Projektdatenbank im Projektverzeichnis erstellt.
20241	21.06.2019	Änderungs- dokumentation	Wie können beim Speichern einer Zeichnung nutzerbezogene Daten in der Änderungsdokumentation angezeigt werden?	Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden beim Speichern einer Zeichnung keine nutzerbezogenen Daten von ProSig für die Änderungsdokumentation ermittelt. Sollte eine nutzerbezogene Angabe (z. B. Name oder Namenskürzel) gewünscht sein, ist diese beim Speichern manuell in das Feld 'Änderungstext' einzutragen.
19767	08.04.2019	Dialoge	Wie können Anpassungen über Dialoge nach dem Abbruch der Funktion rückgängig gemacht werden?	Die Dialoge können derzeit in der Regel nicht mit einer Schaltfläche 'Abbrechen' beendet werden. Ungewünschte Änderungen können nach dem Schließen der Dialogbox durch den Befehl 'Z' oder über das Menü 'Bearbeiten -> Rückgängig' rückgängig gemacht werden.

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
11073	03.02.2017	Attribute schieben; GRIPS; Objektverschiebung	Nach der lokalen Objektverschiebung eines klassischen ProSig Blockes wird nach Auswahl des Objektes nur ein mittig angeordneter Griff angezeigt. Wie kann man anschließend die einzelnen Attribute des Objektes verschieben und wie kann der Pfeil der Objektverschiebung mit einem oder mehreren Knickpunkten versehen werden?	<p>Wird ein klassischer ProSig Block mit der Funktion 'Objektverschiebung' (LOCALMOVE) lokal verschoben, wird das Objekt und die Markierung vom ursprünglichen (reellem) Einfügepunkt zum neuen (lokalen) Einfügepunkt in einer AutoCAD-Gruppe abgelegt. Je nach Einstellung der AutoCAD Systemvariablen GRIPS und GROUPDISPLAYMODE kann es sein, dass nach Auswahl des ProSig-Objektes nur der einzelne Griff auf die Gruppe angezeigt wird.</p> <p>Bei den Einstellungen GRIPS = 1 und GROUPDISPLAYMODE = 0 werden auch die Griffe der Attribute und die Knickpunkte der Markierungslinie dargestellt. Alternativ ist während der Objektwahl gleichzeitig die STRG-Taste zu betätigen.</p>
11110	03.02.2017	Schreiben der EED-Daten; Registrierte Applikationen; Einbinden von externen Referenzen	Bei uns gibt es des öfteren Probleme beim Speichern und die EED Daten können nicht geschrieben werden. Woran könnte das liegen und wie können wir das beheben?	<p>In einigen AutoCAD-/ProSig-Zeichnungen sind zum Teil nicht benötigte Applikationen registriert. Durch das Kopieren von Elementen und/oder Zeichnungsausschnitten werden diese registrierten Applikationen in die neue Zeichnung übernommen. Das Einbinden von Zeichnungen als Xref hat die selben Auswirkungen. Dieses führt zu einer Vervielfachung der registrierten Applikationen und zu einer Vererbung in andere Projektzeichnungen. Diese Problematik bewirkt unter anderem, dass EED-Daten nicht geschrieben werden können.</p> <p>Um nicht benötigte registrierte Applikationen aus der Zeichnung zu löschen, ist folgendermaßen vorzugehen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Befehl: -bereinig Regappl</li> <li>2. die DWG speichern und neu öffnen</li> </ol> <p>Das Vorgehen ist in ALLEN Xrefs zu wiederholen.</p>
11122	03.02.2017	ProSig-Projekt öffnen; Schreibschutz	Warum lässt sich mein ProSig-Projekt von CD nicht öffnen?	Beim Anzeigen oder Öffnen eines ProSig-Projektes, das auf einem schreibgeschützten Medium (z. B. CD, DVD) abgelegt wurde, kommt es zur Fehlermeldung. Das ProSig-Projekt muss zuerst in einen Ordner kopiert werden, in dem der Benutzer Schreibrecht hat.



ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
6602	02.02.2017	ProSig Systemobjekte; Freimeldung; FMA- Komponenten	Warum werden beim Erstellen von Freimeldeabschnitten mit der Funktion 'EPU-Objekteinfüger' (PRS_EPU_EINF) vorhandene Isolierstöße nicht als FMA-Komponenten erkannt?	<p>Wird mit der Funktion 'EPU-Objekteinfüger' (PRS_EPU_EINF) ein Freimeldeabschnitt in einer ProSig-Projektzeichnung angelegt, werden nur Freimeldeabschnittsgrenzen der Objektart FMA-Komponente (PSO) erkannt oder erzeugt, falls noch keine Grenze vorhanden ist.</p> <p>Zum Einfügen von FMA-Komponenten (PSO) stehen die Funktionen 'EPU-Objekteinfüger' (PRS_EPU_EINF), 'Achszählpunkt' (PRS_FMA_AZP) und 'Isolierstoß' (PRS_FMA_ISOSTOSS) zur Verfügung.</p>
6122	16.06.2015	Exporter	Nach dem Export von ProSig-Tabellenvorlagen nach MSExcel werden in den Feldern der exportierten Tabelle grüne Dreiecke angezeigt. Ist es möglich, diese Formatüberprüfung automatisch auszuschalten?	<p>Die Deaktivierung der Fehlerprüfung ist über die Tabellenvorlagen nicht möglich, kann aber benutzerspezifisch wie folgt vorgenommen werden:</p> <p>* Excel 2007: Schaltfläche 'Office'-&gt;'Excel-Optionen'-&gt;'Formeln'-&gt;'Fehlerüberprüfung'-&gt;'Fehlerüberprüfung im Hintergrund aktivieren'</p> <p>* Excel 2010: Registerkarte 'Datei'-&gt;'Optionen'-&gt;'Formeln'-&gt;'Fehlerüberprüfung'-&gt;'Fehlerüberprüfung im Hintergrund aktivieren' deaktivieren.</p>
6047	01.06.2015	ProSig Systemobjekte	Wieso wird das sichtbare Attribut eines Bereichsobjektes (z.B. Gleisbezeichnung) beim Verschieben nicht auf den gewählten Punkt gelegt?	Für das Verschieben von sichtbaren Attributen eines Bereichsobjektes sind die aktuellen Einstellungen des Objektfangs zu prüfen. Beim Objektfangmodus 'Endpunkt' wird das sichtbare Attribut an den nächsten Endpunkt bzw. Stützpunkt der zugehörigen Polylinie verschoben. Dies betrifft z.B. die Nummer einer Gleisbezeichnung.

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
5295	16.03.2015	Datenbankprojekt	Ein großes ESTW-Datenbankprojekt wurde durch Kopieren in mehrere kleinere Datenbankprojekte (Betriebsstellen) aufgeteilt. Wie kann man zeitgleich mehrere dieser Betriebsstellen-Datenbankprojekte geöffnet haben, ohne dass es zu Konflikten kommt?	<p>Jedes Betriebsstellen-Datenbankprojekt sollte in einer separate AutoCAD-Sitzung geöffnet werden.</p> <p>Weiterführende Information: Kopien (Klone) von Datenbankprojekten haben alle die gleiche Datenbank-ID wie das Original. Werden Zeichnungen aus zwei Projekten mit der gleichen Datenbank-ID in einer gemeinsamen AutoCAD-Sitzung geöffnet, wird das aus Konsistenzgründen verhindert und die zuletzt geöffnete Zeichnung wird automatisch geschlossen.</p>
1529	29.09.2014	Dialoge	Wieso passt die Schrift nicht auf die Schaltflächen und wie kann ich das beheben?	In der Windows Systemsteuerung kann unter 'Alle Systemsteuerungselemente -> Schriftarten' die Schriftart angepasst werden. Zum Herstellen der Standardeinstellungen verwenden Sie unter 'Schriftarteinstellungen' die Schaltfläche 'Standardeinstellungen für die Schriftart wiederherstellen'. In älteren Windows Versionen sollte zusätzlich unter 'Schriftgrad ändern' die Textgröße auf '100% (Standard)' eingestellt sein.
2589	29.09.2014	AutoCAD-Gruppen	Wie lassen sich bei den AutoCAD-Gruppen (z.B. bei ProSig-Lokalvektoren) die Griffe von Attributen einschalten, um die Attribute separat zu verschieben?	Um die Verschiebung der Attribute über Griffe zu ermöglichen, ist im AutoCAD-Menü unter 'Extras -> Optionen' auf der Registerkarte 'Auswahl' im Bereich 'Griffe' für die Option 'Einzelnen Griff auf Gruppen anzeigen' der Haken zu entfernen. Danach können mit der Funktion 'ProSig -> Attribute / Text -> Schieben' (ASCHIEB) die Attribute separat verschoben werden.
2888	29.09.2014	Kabelplanung	Wie können Attribute von Kabelfahnen einzeln für Bauzustände markiert werden?	<p>In der Funktion 'ProSig -&gt; Bauzustände -&gt; Bauzustände erstellen' (BAUZUST) sind hierfür folgende Einstellungen vorzunehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Im Bereich 'Objektwahl' ist die Option 'Objekte einzeln picken' auszuwählen.</li> <li>* Im Bereich 'Objektwahl' ist der Haken bei 'Grafische Gruppen komplett markieren' zu entfernen.</li> <li>* Im Bereich 'Attributbehandlung' ist der Haken bei 'Attribute auf nicht sichtbaren Layern markieren' zu entfernen.</li> </ul>

ID	Datum	Stichworte	Frage	Antwort
2937	29.09.2014	Layer	Warum sind über automatische Abgleichjobs erzeugte Objekte nach dem Einfügen nicht sichtbar und können auch nicht mit der Funktion ATTFIND gefunden werden?	Objekte, die auf gefrorenen ACAD-Layer liegen, sind weder sichtbar noch auffindbar. Für die Ausführung der automatischen Abgleichjobs werden die benötigten Layer temporär getaut. Um die Objekte dauerhaft sichtbar zu schalten, kann die Funktion 'ProSig -> Layer -> Einschalten und Tauen' (LAY_EIT) verwendet werden.